

小売電気事業者の新增設申込をパッケージ化して効率化 — テプコ・ソリューション・アドバンスが「新增設申込サービス」を提供 —

2025年12月10日
テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社

テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社(東京都港区、代表取締役社長:種橋章)は、小売電気事業者各社の新增設申請(※1)業務を効率的に支援する「新增設申込サービス」を開発し、提供を開始しました。煩雑な申請業務をパッケージ化することで、手続きの迅速化と小売電気事業者の業務負担軽減を実現します。

■ 背景

電力自由化を契機に、全国で700社を超える新たな小売電気事業者が小売市場に参入しています。しかし、一般送配電事業者ごとに異なる申請手続きや書式への対応には専門的な知識と人員が求められ、新增設申請業務は小売電気事業者にとって大きな負担となっています。

また、手続き書類に不備があると一般送配電事業者から差戻しになるなど、小売電気事業者と一般送配電事業者の双方にとって非効率となっていることも散見されます。

当社は、東京電力グループとして培った電気事業手続きBPOの知見を生かし、この課題を解決するため「新增設申込サービス」を開始、煩雑な申請プロセスをパッケージ化し、業界全体の手続き円滑化をめざします。

■ サービス概要

「新增設申込サービス」は、複数の一般送配電事業者に共通する申請要件を体系化し、申込書作成から進捗管理までをワンストップで支援するパッケージサービスです。

全国(沖縄を除く)の一般送配電事業者に対応し、高圧・低圧いずれの申請にも柔軟に対応可能。小売電気事業者の事務負担を軽減するとともに、申請業務の標準化を促進する仕組みです。

■ 主な特長

- ・全国エリア(沖縄除く)の一般送配電事業者の高圧・低圧に対応
- ・申込から送電完了までを一気通貫で支援
- ・電気工事店対応も含め、完全アウトソーシングが可能
- ・経験豊富なオペレーターが、申請の説明から相談まできめ細やかにサポート
- ・件数単価・サブスクリプションなど、業務量に応じた柔軟な料金体系を用意

■ 今後の展開

当社は、「新增設申込サービス」を通じて、電気事業手続きの効率化をはかることのできる仕組みを提供することで、小売電気事業者が営業戦略や顧客提案といったコア業務に集中できる環境整備に貢献してまいります。

さらに、申請業務の標準化と円滑化を進めることで、より多くの小売電気事業者が安心して手続きを行える仕組みづくりを支援してまいります。

※1:電気設備の新設・増減設に伴う小売電気事業者から一般送配電業者への託送申請

■ 会社概要

社名:テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社

所在地:東京都港区芝三丁目 2 番 18 号 ICON PLACE SHIBAKOEN 6 階

代表者:代表取締役社長 種橋 章

設立:1999 年 6 月 24 日

事業内容:電気事業に関する BPO サービス、出向サービス等

URL:<https://www.tepco-sa.co.jp/ssl/>

■ 本件に関する問い合わせ先

テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社

ソリューションサービス本部

TEL:080-7691-9543

(※年末年始、土日、祝日を除く 9:00~12:00、13:00~17:00)

E-mail:bpo@tepco-sa.co.jp

以 上

■サービス概要図

