

(お知らせ)

社外 WEB サイトの ID およびパスワードの不適切な取扱いについて

2023 年 2 月 17 日

テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社

当社は、東京電力パワーグリッド株式会社（以下、東電 PG）および東京電力エナジーパートナー株式会社（以下、東電 EP）が 2023 年 2 月 10 日のプレスリリース¹で公表した事案に関し、両社の受託者として、経済産業省資源エネルギー庁が管理・運営する社外 WEB サイト「再生可能エネルギー電子申請」（以下、本サイト）を利用するための ID およびパスワード（以下、本 ID 等）の利用状況や本 ID 等の管理状況に関する社内調査を進めてまいりましたが、当社においても同様の事案が発生していることを確認いたしましたのでお知らせいたします。

具体的には、当社が東電 PG からの受託業務遂行のために提供された本 ID 等を、東電 EP からの受託業務を担当する者に提供し、本サイトの閲覧等が行われていたほか、東電 EP からの受託業務を担当する者が、東電 EP 社員に本 ID 等や本サイトの情報を提供していたものです。

本件の主な原因としては、それぞれの受託業務を遂行するうえで必要となる規程に本 ID 等の管理方法や業務上利用する社外サイト・システム等に関する明記がなかったこと、アクセス制限および業務の背景にある法令への理解等が不十分であったことであると考えております。

この対策として、まずは委託元からの指示に基づく再発防止策の徹底に加え、当社独自の対策として、社内規程の整備、各職場において業務の背景にある法令への理解を高める対話活動などを実施するとともに、閲覧制限が必要なサイトの特定制やアクセス制限などの検討を行ってまいります。

当社といたしましては、このような不適切な取扱いが発生したことを重く受け止めるとともに、今後は、再発防止策に基づき、適正な業務の実施に努めてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

(代表) TEL : 03-4212-2092 (9:00~17:00 土曜・日曜・祝日を除く)

¹ (東電 PG プレスリリース)

https://www.tepco.co.jp/pg/company/press-information/press/2023/1664803_8618.html

(東電 EP プレスリリース)

https://www.tepco.co.jp/ep/notice/pressrelease/2023/1664804_8668.html